**Training Omgaan met patiënten met psychische problematiek, voor triagisten**

**Doel en inhoud training**

De training is ontwikkeld voor de HAP West Brabant en zal in 2021 meerdere keren worden uitgevoerd.

In de training krijgt de triagist een goed beeld in hoe zij op een juiste manier om kan gaan met patiënten die psychische en/of psychiatrische problematiek hebben. Er worden handvatten aangereikt in wat de triagist in deze situaties zou kunnen doen, waarbij persoonlijke grenzen van de triagist bewaakt worden. Het uiteindelijke doel is dat de beller binnen de mogelijkheden van de HAP zo goed mogelijk wordt geholpen, waarbij de veiligheid van de triagist voorop staat.

**De onderwerpen:**

* Hoe om te gaan met de beller die hevig ongerust is over het gedrag van een familielid
* Wat is een psychose
* Hoe om te gaan met de patiënt met verslavingsproblematiek, die opname eist
* Hoe om te gaan met de patiënt die zich depressief uit
* Hoe om te gaan met de patiënt die manipuleert, dwingend is en moeite heeft met het regulieren van zijn emoties

**Opzet**

Aan de hand van een casus wordt elk onderwerp ingeleid. De deelnemers worden uitgedaagd om mee te denken wat er aan de hand is en welke problemen zich kunnen voordoen bij een bepaald ziektebeeld. Vervolgens leren ze hoe ze de verantwoordelijkheid van de patiënt kunnen inschatten en hoe ze de patiënt zouden kunnen helpen. Daarnaast zullen de mogelijkheden en onmogelijkheden besproken worden dat elk psychiatrisch ziektebeeld met zich meebrengt.

**Groepsgrootte**

Deze training is geschikt voor kleine groepen tot 12 personen en voor grotere groepen tot maximaal 25 personen. In een kleine groep is er persoonlijke aandacht voor iedere deelnemer, kunnen individuele ervaringen middels oefeningen worden opgedaan en is er veel interactie. In grotere groepen is er minder ruimte voor iedere deelnemer. Ook zal de interactie tussen trainer en deelnemer minder zijn dan in een kleinere groep.

**Tijdschema 120 minuten**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 min | Voorstel rondje, doel van de workshop, |
| 10 min | Uitleg DSM en Verantwoordelijkheidslijn |
| 30 min | Ongerust familielid en Psychose |
| 20 min | Verslaving |
| 20 min | Depressie en mogelijke suïcidale gedachten |
| 30 min | Borderline Persoonlijkheidsstoornis en andere Persoonlijkheidsstoornissen |
| 5 min | Evaluatie, afsluiting |

**Literatuur**

* Borderline de baas; K. Krook. Thiemen Meulenhoff
* Psychiatrie een inleiding; J.S. Nevid e.a.. Pearson
* Psychiatrie voor verpleegkundigen; M. Clijsen e.a.. Elsevier Gezondheidszorg
* Verboden toegang; C.B. Bakker e.a.. De Nederlandsche Boekhandel
* https://www.113.nl/